

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SANTINA COPPOLA**
Indirizzo **CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)**
Telefono
E-mail

Nazionalità Italiana
Data di nascita 28/11/1963

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1981
Diploma di maestro d'arte Istituto d'Arte Sorrento (NA).

1982
Borsa di studio AFSAI (Intercultura) con studi a Schaffhausen (CH).

1984
Diploma di maturità di arte applicata Sorrento (NA).

1996
Conseguimento dell'abilitazione come accompagnatore turistico Regione Lombardia (MI)

2004
Conseguimento dell'abilitazione come accompagnatore turistico Regione Campania (NA)

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 1986 al 1994
Responsabile regione Campania AFSAI (Intercultura)

Dal 2004 ad oggi
Guida turistica ufficiale della Regione Campania:

- Accoglienza dei turisti e presentazione del programma
- Ideazione di percorsi, tour e itinerari tematici (architettonici, pittorici, urbanistici, storici, culinari)
- Descrizione, spiegazione e illustrazione degli aspetti storico-culturali e ambientali dei luoghi visitati
- Organizzazione impeccabile del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e budget.

COMPETENZE LINGUISTICHE

| | |
|----------|-------------|
| Italiano | Madrelingua |
| Inglese | Avanzato |
| Spagnolo | Avanzato |
| Tedesco | Avanzato |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

- Patentino di guida turistica
- Creazione dei contenuti del tour
- Abilità di presentazione
- Supervisione del Gruppo
- Conoscenza e rispetto delle procedure di sicurezza
- Capacità di gestire clienti con esigenze particolari
- Capacità di gestione del tempo

PATENTE O PATENTI In possesso di patente di categoria B

INFORMAZIONI PERSONALE Coniugata

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".